

VISIÓN DE POSTURAS ASERTIVAS COMO LA MAGIA DEL SER, DESDE LAS VOCES DE SUS ACTORES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

PASTORA COLMENAREZ DE BOYER
Unidad Educativa Colegio "Santa María".
Yaracuy- Venezuela

RESUMEN

El estudio tendrá como propósito Generar una Teoría ontoaxiológica, referida a la Visión de las Posturas Asertivas, desde las Voces de sus Actores en la Educación Secundaria. Se formularán los siguientes propósitos específicos: Describir las posturas asertivas en las organizaciones de servicios educativos del fenómeno de estudio; Interpretar los fundamentos teóricos, ontológicos, filosóficos, axiológicos, epistemológicos y metodológicos, inmersos en las posturas asertivas de los actores sociales; Develar el tipo de posturas asertivas existentes en la dinámica interna de los docentes de Educación Secundaria; Integrar elementos estructurantes y funcionales en la construcción de una teoría de Posturas Asertivas para el docente de Educación Secundaria; Construir una teoría ontoaxiológica, destinada a las reflexiones de "Posturas asertivas como la Magia del Ser" en los docentes de Educación Secundaria. Las teorías en uso fueron las de Salter (1949), Wolpe (1958) y Riso (2002). El estudio estuvo sustentado en el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y el método fenomenológico, bajo un diseño de interaccionismo simbólico; se aplicaron las técnicas de recopilación de información: observación, entrevista en profundidad. A través del análisis interpretativo, se deriva la necesidad de construir una teoría ontoaxiológica sobre las posturas asertivas, para que el docente comprenda su importancia y se apropie de ello, desarrollando habilidades sociales cónsonas con la profesión que ejerce, lo que implica enseñar a pensar y a actuar asertivamente, en el proceso de interacción en el mundo social donde se desenvuelve.

Palabras Clave

Visión, Posturas Asertivas, Actores, Educación Secundaria, Asertividad.

Recibido: 29/06/2018

Aceptado: 02/11/2018

VISION OF ASSERTIVE POSTURES AS THE MAGIC OF BEING FROM THE VOICES OF ITS ACTORS IN SECONDARY EDUCATION

PASTORA COLMENAREZ DE BOYER

Unidad Educativa Colegio "Santa María".

Yaracuy- Venezuela

ABSTRACT

The purpose of this study is to Generate an Ontoaxiological Theory referred to the View of Assertive Postures from the Voices of its Actors in Secondary Education. The following specific purposes will be formulated: To Describe the assertive positions in educational service organizations of the phenomenon of study; To Interpret the theoretical, ontological, philosophical, axiological, epistemological and methodological foundations immersed in the assertive positions of the social actors; To Unveil the type of assertive positions that exist in the internal dynamics of Secondary Education teachers; To Integrate structuring and functional elements in the construction of a theory of Assertive Postures for the Secondary Education teacher; To Construct an Ontoaxiological theory destined to the reflections of "Assertive postures as the Magic of the Being" in the Secondary Education teachers. The theories here used were those of Salter in (1949), Wolpe (1958) and Riso (2002). The study was based on the interpretative paradigm with a qualitative approach and the phenomenological method, under a design of symbolic interactionism, the techniques of information gathering were applied; observation, in-depth interview. Through interpretive analysis, the need to construct an Ontoaxiological theory about assertive postures is derived so that the teacher understands its importance and takes ownership of it, developing social skills in harmony with the profession he / she exercises, which implies teaching to think and act assertively in the process of interaction in the social world where he/she operates.

Keywords:

Vision, Assertive Postures, Actors, Secondary Education, Assertiveness.

*Se puede cambiar lo que se siente,
cambiando lo que se piensa.*
Martin Seligman (1999)

INTRODUCCIÓN

La visión de los actores sobre posturas asertivas, permite facilitar una perspectiva analítica–interpretativa de la realidad circundante sobre los comportamientos de los docentes, que se vislumbra en todos los niveles del Sistema Educativo venezolano. Este estudio se realizó en la Educación Secundaria, específicamente en algunos circuitos escolares del Estado Yaracuy, considerando la Unidades Educativas como “Colegio Santa María”, “Jesús Millán”, “Jacinto Gutiérrez Coll” y “Miguel Antonio Flores”, ubicados en los municipios Bruzual, Peña, Páez y Urachiche del estado Yaracuy, donde he observado como investigadora, que los docentes desconocen a ciencia cierta el término asertividad, lo que me condujo a pensar que si se desconoce el término, también se desconocen los factores intrínsecos que en él actúan, como la asertividad directa y la no asertividad, las habilidades sociales y la comunicación asertiva, las cuales plantearé más adelante al desarrollar la temática como posturas asertivas.

Resulta oportuno señalar, que con frecuencia se conoce a docentes incapaces de expresar abiertamente sus emociones, preferencias y pensamientos; o no saben relacionarse con los demás ni expresar los deseos, opiniones certeras con aserción y excluyen la relación interpersonal como principio fundamental para definir el papel que ejerce cada docente en su sitio de trabajo, debido a que quizás sin saber, se disimula lo que en realidad se siente. Lo cual puede llegar a ocasionar niveles de ansiedad, que posiblemente se desatan en una agresión hacia otra persona, por la tensión acumulada durante todo el día, el estrés o por no poder expresarlo con un estilo de respuesta asertivo, al comunicar de manera clara y decidida los sentimientos.

Atendiendo a estas consideraciones se puede decir, que existen diferentes estilos de respuesta cuando queremos comunicarnos, entre ellas: ser pasivo, muestra a una persona callada e incapaz de reclamar un derecho; ser agresivo, señala a una persona irrespetuosa ante los demás; ser asertivo, es un indicativo de una persona capaz de expresar sus opiniones sin ofender ni amedrentar a los demás. A todos estos estilos se les presenta también una postura corporal. Es por ello, que trataré en este estudio las posturas asertivas, para lo cual en este trabajo construiré una teoría onto-axiológica destinada a las “Posturas asertivas como la Magia del Ser, desde las voces de sus actores en la Educación Secundaria”.

Ahora bien, hoy en día a nivel mundial se habla de la Asertividad entre personas, diversas áreas de la sociedad ocupan el tema y en especial el sector educativo, donde a veces nos encontramos con individuos que tal vez no saben cómo reclamar un derecho de manera adecuada; posiblemente, al no saber

enfrentar la situación, la persona toma una postura que no es la más idónea. Por tal motivo, se pretende valorar esos elementos que actúan como determinantes del desarrollo exitoso o no del proceso de socialización en el contexto educativo.

Por otra parte, es importante señalar que en las instituciones educativas debe existir un docente con posturas asertivas, que conduzca a respetar y expresar todo aquello que necesita, a sentir, a pensar y obrar en consecuencia, sin pasividad o agresividad, todo acorde con lo justo y lo ideal para saber expresar sus sentimientos, sin temor a ofender a las personas; de esta manera, la escuela tal vez marcharía mejor.

Pero esto no siempre es tan real, porque en el mundo entero las personas están insertas en una sociedad donde tienen problemas y/o conflictos, tal vez porque no saben comunicarse, tampoco están exentos de los atropellos de otros. En la educación de Latinoamérica a veces los profesionales no se comunican apropiadamente, al respecto, Reimers y Villegas (2005), opinan:

Comunicarse adecuadamente, tener acceso y utilizar el conocimiento disponible sobre diversos temas, aprender continuamente, trabajar con los demás, comprender la importancia y los mecanismos de dicha participación, y entender y valorar las diferencias que distinguen a las sociedades cerradas y totalitarias de las sociedades abiertas y democráticas, desarrollar altos grados de tolerancia por la diversidad y la capacidad de razonar sobre temas complejos en los que es esencial poder ponerse en el lugar del otro, y reconocer que hay intereses y puntos de vista legítimamente diversos que deben reconciliarse en una agenda de acción colectiva, son competencias para la participación democrática que requieren de habilidades y disposiciones que permitan a los docentes de Latinoamérica a pensar por cuenta propia y en forma crítica. (p.2).

Desde este punto de vista, la razón de ser es saber comunicarse, sin embargo el docente algunas veces quizás corre sin miramientos, no se comunica eficazmente, se vuelve exigente en variados casos, adoptando un estilo de comunicación agresiva y no asertiva con sus discentes o compañeros de labores. Es importante que ellos comprendan que existe un comportamiento comunicacional asertivo, en el cual la persona ni agrede, ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos a cabalidad.

Es importante resaltar, que ser asertivo es esencial, para mantener la comunicación efectiva y eficaz en las relaciones interpersonales, sobre todo en el ámbito donde laboramos a diario. El docente es una persona muy susceptible a sufrir diferentes tipos de emociones y al presentársele un caso de comunicación difícil, por decirlo de esta manera, debe optar por tomar la mejor postura para transmitir lo que anhela expresar. Si los docentes aplican posturas asertivas con talento y capacidad para enunciar opiniones, las habilidades sociales pueden fluir enérgicamente y con empatía en los ambientes educativos, más aún en

los ambientes de Educación Secundaria, que es el escenario donde se llevará la presente investigación.

Desde este punto de vista, el componente esencial de una postura asertiva, debe inclinarse hacia la forma de comportarse adecuadamente y expresarse con un vocabulario libre de expresiones grotescas; la misma, proporciona dos importantes beneficios: incrementa el autocontrol y auto-respeto, así como la satisfacción de valorar o brindar algún beneficio o aporte, con la suficiente capacidad para aumentar la confianza, la aceptación y el respeto de los demás, en el sentido de que hace valer sus opiniones y reconocer la capacidad de sí mismo para afirmar los derechos personales.

Dentro de este marco, el estudio se ha convertido en un contexto de atención prioritario ante la resistencia de tener un comportamiento asertivo por parte de los docentes de educación media general, debido a que varias instituciones de Venezuela persisten en no llevar a cabo una comunicación libre y democrática. Estas razones hacen comprender que el docente debe atreverse a expresar los sentimientos, pensamientos y deseos, dejando a un lado los miedos que a veces conllevan a emplear posturas pasivas o agresivas, lo importante de todo es tener respuestas asertivas y plantear soluciones ante los conflictos educativos.

Por tal motivo, es necesario que absolutamente todos los actores participantes del hecho escolar puedan emitir opiniones defendiendo sus derechos, sin perjudicar a su contrario. El opinar libremente, respetando a los demás, quizá pueda reducir las dificultades que a veces se suscitan entre educadores y hasta con el personal directivo, donde se originan conflictos tal vez por no saberse expresar asertivamente, posiblemente sean mayores los mensajes de agravio, produciéndose en los docentes la baja autoestima.

No obstante, si la postura es asertiva, esto permitirá que las habilidades sociales fluyan entre sí, porque esta conducta implica la expresión directa de los sentimientos, pensamientos y necesidades de los individuos. Cabe destacar, que el docente vive quizás estresado y atropellado por debilidades o prejuicios, su constante accionar de la vida educativa se ve en peligro, si el mismo no es asertivo, y si los que tiene a su alrededor tampoco lo son, su estima se verá afectada. Indiscutiblemente, los docentes siempre tienen esperanzas de cambios, por ello es importante asumir los nuevos retos y desafíos que origina el proceso de asertividad, sobre todo en el ambiente educativo.

De la misma forma, es preciso internalizar lo que sucede en las instituciones educativas del estado Yaracuy, relacionado con el ámbito de las posturas asertivas, debido a que se han generado posiciones en el comportamiento de los docentes, posiblemente porque no existen de manera adecuada posturas que conduzcan a una actuación e interacción de forma positiva, de acuerdo a las opiniones emitidas por los docentes de la Educación Secundaria, específicamente los educadores de los circuitos escolares Peña, Páez, Urachiche y Bruzual, específicamente en las

Unidades Educativas “Jesús Millán”, “Miguel Antonio Flores”, “Jacinto Gutiérrez Coll” y “Colegio Santa María”, lo cual no favorece la resolución de conflictos de forma pacífica, sino que se incide tal vez en el agravio.

No obstante, como investigadora he observado en ciertas circunstancias que las posturas asertivas no se conocen en el medio educativo de las instituciones observadas, y además no se da de manera asertiva la comunicación; las actitudes autocrática por parte del personal que labora en la institución, “entorpecen” la resolución de conflictos, lo que puede conducir a insultos, amenazas, entre otros. Las agresiones verbales precisamente forman parte del tipo de maltrato que aparece con mayor frecuencia, al no mantener una postura asertiva que permita la comunicación efectiva y aclarar los hechos que se suscitan, a veces se ha observado que el personal docente que allí labora, incurre en hechos de comunicación no asertiva; es más, tienen poco conocimiento sobre las características antes mencionadas.

Cabe señalar, que uno de estos obstáculos siempre está presente en la comunicación que mantienen los docentes en las instituciones educativas venezolanas, ya sea con el personal directivo, colega a colega, educador- representante, docente y discentes; puede ser que las personas sufren de “aprensión en la comunicación”, y no saben expresarse al comunicarse de forma verbal, dificultando de esta manera la interacción cara a cara, es decir, que experimentan temor para comunicar lo que en verdad quieren decir. Igualmente, se pudo observar que el docente calla a veces ante las indicaciones del directivo y no expresa sus propios criterios cuando son opuestos a las órdenes que se le dan, quedando registrado en su pensamiento como una imposición y por ende, se le da inicio a una barrera comunicacional, y otras veces, evaden los compromisos para con la institución.

En las instituciones educativas del estado Yaracuy, también suelen suceder conflictos relativos a la comunicación; el lugar de trabajo a veces se ve afectado en función del desempeño, por no practicar posturas asertivas. No cabe duda, que en todo proceso educativo surgen fenómenos sociales y culturales que caracterizan a las sociedades y donde ocurren los hechos más importantes de la vida cotidiana, en este aparte se puede relacionar con los sentimientos, la conducta y las consecuencias del hecho suscitado.

Al respecto, se puede decir que existen directivos y docentes que manejan el prototipo de una comunicación autoritaria, coercitiva y si se quiere se puede decir hasta agresiva, esta postura debe cambiar por una dialógica, abierta, sana, llena de dinamismo y entusiasmo y escuchar respetuosamente las opiniones que emiten los demás; la manera autocrítica y direccional del personal directivo hacia los docentes debe modificarse, igual la del docente hacia los estudiantes, padres y/o representantes. Es importante que los docentes comprendan, que ser asertivo no es ser mal educado. Hay que tener esto muy en cuenta cada vez que empecemos a cuestionar nuestra asertividad. Si la asertividad que practicamos no incluye respeto y tolerancia hacia los demás, no es asertividad. Posiblemente es atrevimiento. Por esta razón el término asertividad nunca debe confundirse.

Por tal motivo se destaca, que las personas responsables de los ambientes de aprendizajes tengan conductas más asertivas al comunicarse con los demás; lo que propicia a establecer ambientes de trabajo de sana armonía, y evitar conflictos a través de soluciones y compromisos viables. Las Unidades Educativas de los municipios Peña, Páez, Urachiche y Bruzual, no escapan a este fenómeno ni a la realidad circundante. Por tal razón, se investigó sobre este contexto, porque se presume que los docentes no proyectan la asertividad entre los miembros, y pareciera que los principios básicos de las instituciones mencionadas están decaídos, tal vez por falta de un entendimiento total, dejando a la vista una visión vaga, evitando mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ofender, ser rechazados e incomprendidos; quizás los docentes infravaloran sus propias opiniones y necesidades, por temor a ser sancionados por el personal directivo.

Por ello, se determina un problema que enfrenta situaciones entre personas, ya que las mismas al relacionarse con los demás, a través de sus posturas muestran la verdadera realidad de lo que desean expresar; en este caso los docentes pueden estar diciendo “SÍ”, cuando sus gestos demuestran que es “NO”, esto produce posiblemente agravio entre sus compañeros de labores y hasta con la comunidad educativa en general, debido a que observa que no hay honestidad, y quizás dice “SÍ”, sólo por salir del paso, lo que conduce a recapacitar que se debe transmitir el pensamiento como verdaderamente se siente.

En otras circunstancias, algunos docentes muestran complejo de superioridad y se tornan agresivos al querer dar órdenes, otros menos indefensos son más pasivos y sobrevaloran las opiniones y sentimientos personales que su compañero de trabajo pueda tener, obviando incluso o despreciando la de los demás. Sobre la base de las observaciones anteriores, se considera que en las instituciones de Educación Secundaria, se pudiera presentar, en un futuro no muy lejano, otros problemas relacionados con la comunicación, lo cual debe ser investigado; tanto el directivo como docentes de estas instituciones, tal vez no generan la comunicación asertiva debidamente con los demás agentes educativos, por lo que su desempeño se vería comprometido y por ende, su compromiso de asumir una educación de calidad en beneficio de sus educandos y sociedad en la que está la escuela circunscrita.

Es por tal motivo, que lo antes señalado me lleva a plantear el fenómeno de estudio en las Unidades Educativas como: “Colegio Santa María”, “Jesús Millán”, “Jacinto Gutiérrez Coll” y “Miguel Antonio Flores”, ubicados en los municipios Bruzual, Peña, Páez y Urachiche del estado Yaracuy, donde he observado con detenimiento por los años en que he podido compartir con directores y docentes de estas instituciones, conversaciones comunes surgidas por los actores, que me han conducido a inferir que existe desconocimiento sobre el tema de asertividad y el tipo de posturas que se le puedan atribuir.

En torno a ello, es muy frecuente observar a docentes que manifiestan disgusto si no se les da la razón cuando ellos creen tenerla, llegando a caer en confusiones y más aún en conflicto entre los mismos profesionales; a veces

suele suceder que no hay entendimiento, porque tal vez no hay atrevimiento por parte de los docentes a expresar los sentimientos, esquivando la realidad y desahogándose o distraendo su mente en otras actividades. Ese miedo quizá lleva a emplear estilos de respuestas pasivas o agresivas, las mismas deben erradicarse con conductas positivas, asertivas y constructivas que beneficien a los docentes y a la comunidad educativa en general.

Evidentemente, en ese proceso se emprendió una búsqueda, inicialmente ontológica y filosófica, es por ello que el noema de la investigación es la asertividad, y la noesis que se abordará se centra en los conocimientos que tienen los docentes acerca de las posturas asertivas insertas en el ser de la docencia, reflexionando desde las categorías éticas, valores, autoestima, auto-concepto, autocontrol, auto-respeto, empatía, tolerancia, para luego, tomar las indagaciones teóricas necesarias que sean propias del caso y realizar una aproximación analítica–interpretativa sobre el tema abordado, con el fin de ofrecer aportes de interés que sean de gran utilidad para los actores involucrados con la situación proyectada.

En fin, situaciones como estas conllevan a proyectar la construcción de una Teoría ontoaxiológica, que conlleve a dar aportes significativos, por tal motivo se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cómo se describen las posturas asertivas en las organizaciones de servicios educativos?, ¿De qué manera se pueden interpretar los fundamentos teóricos, ontológicos, filosóficos, axiológicos, psicológicos, epistemológicos y metodológicos, inmersos en las posturas asertivas de los actores sociales de las unidades educativas, escenario de estudio?, ¿Por qué se debe develar el tipo de posturas asertivas existentes en la dinámica interna de los docentes de Educación Secundaria?, ¿Dónde se deben integrar elementos estructurantes y funcionales para la construcción de una teoría ontoaxiológica sobre Posturas Asertivas para el docente de Educación Secundaria?

Por otro lado, se señalarán los propósitos u objetivos de esta investigación, cuyo caso es ofrecer una perspectiva ontológica y epistémica, por ende cualitativa, donde se puede trabajar con la intencionalidad general de la investigación, que en el caso específico que nos ocupa como propósito general es: Generar una Teoría ontoaxiológica referida a la Visión de las Posturas Asertivas como la Magia del Ser, desde las Voces de sus Actores en la Educación Secundaria.

Asimismo, menciono los propósitos específicos que en consonancia con las dimensiones epistemológicas y filosóficas propias, pueda motivar el diseño de estrategias y herramientas concretas para la distinción de las posturas asertivas en la Educación, entre ellos: a) Describir las posturas asertivas en las organizaciones de servicios educativos del fenómeno de estudio; b) Interpretar los fundamentos teóricos, ontológicos, filosóficos, axiológicos, epistemológicos y metodológicos inmersos en las posturas asertivas de los actores sociales; c) Develar el tipo de posturas asertivas existentes en la dinámica interna de los docentes de Educación Secundaria; d) Integrar elementos estructurantes y funcionales en la construcción de una teoría de Posturas Asertivas para el

docente de Educación Secundaria, y e) Construir una teoría ontoaxiológica destinada a las reflexiones de “Posturas asertivas como la Magia del Ser” en los docentes de Educación Secundaria.

El estudio se justifica a nivel educativo, porque los docentes necesitan una habilidad social que implique expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, honesta y apropiada para el medio laboral en que se desenvuelve y esta estrategia es la asertividad. La contribución que pueda aportar el presente estudio, beneficiará a los docentes, por cuanto les permitirá mantener la postura asertiva en el plano laboral. También el estudio redundaría en beneficio de los directivos de manera indirecta y en los estudiantes, debido a que, al fomentarse el cultivo de las diferentes posturas asertivas, se estimularía el trabajo en equipo, la expresión de ideas positivas o negativas, proponiendo ideas que contribuyen al fortalecimiento de la educación y la acción laboral.

En el aspecto social, las posturas asertivas son un conjunto de conductas que permiten a las personas desenvolverse adecuadamente en el proceso de la interacción social. Se considera importante este estudio, debido a que los sujetos involucrados contribuirán con su opinión a dar ideas serenas, reflexionando sobre la visión que se tiene acerca de las posturas asertivas como la magia del Ser dentro de la institución.

Asimismo, se examinarán los aspectos relacionados con las dudas que conllevan a la búsqueda del entendimiento filosófico, ontológico, epistemológico, teleológico, axiológico y metodológico. Para esta investigación, especialmente serán los actores y autores sociales, quienes brinden la información necesaria, emitiendo veredictos concretos, a fin de llegar a los hallazgos pertinentes que den la objetividad que se persigue para el desarrollo de la Teoría onto-axiológica relacionada con las posturas asertivas. Es por ello, que como orientadora y de acuerdo a mi experiencia docente, debo abordar el enfoque científico, aportando conocimientos que permitan dar el uso adecuado al término, así como las diferentes categorías y dimensiones incluidas en el tema tratado en esta investigación.

El estudio buscó ofrecer herramientas cónsonas y eficientes, tanto para los directivos como para los docentes que necesiten desarrollar su potencial humano, ética y valores, dentro del ámbito educativo; así como también para dotar a los futuros investigadores, datos relacionados con las posturas asertivas en nuestro contexto educativo, abriendo un amplio abanico de perspectivas a futuras investigaciones que traten el mismo tema. Estos aspectos relevantes se constituyen en materia básica de la inquietud de la autora de este estudio; inquietudes que nacen igualmente por la experiencia personal previa como educadora, como investigadora y como orientadora escolar.

La investigación tiene su alcance en las escuelas de educación secundaria, específicamente en algunos circuitos escolares del Estado Yaracuy, considerando la Unidades Educativas como: “Jesús Millán”, “Miguel Antonio Flores”, “Jacinto

Gutiérrez Coll” y “Colegio Santa María”, ubicados en los municipios Peña, Páez, Urachiche y Bruzual, del estado Yaracuy. La misma partirá desde una perspectiva que solamente observa su comprensibilidad desde una visión teórica, direccionada hacia la construcción intelectual de un episteme acerca de las posturas asertivas en la educación secundaria, que dé aportes de gran relevancia a los educadores, porque es importante que ellos interpreten a través de la Teoría, las diferentes posturas que se insertan en los docentes y su ámbito educativo; por ende, es necesario obtener ese conocimiento para poder relacionarnos de manera eficaz con los demás, debido a que no sólo nos compete saber cómo docentes, sino como miembros inmersos en una sociedad.

Una síntesis de las investigaciones realizadas sobre el problema planteado, fueron las teorías apreciadas y otros elementos utilizados, y que ellos puedan servir o no en la investigación a realizar. Para tal efecto, se revisaron todas las fuentes bibliográficas sobre la temática o problema a investigar, tales como libros, tesis, revistas, periódicos, artículos, documentos de la Web, entre otros; los antecedentes que se exponen a continuación, constituyen una muestra de investigaciones desarrolladas en los últimos cinco años, de allí que se aborden como referencias de vital importancia para este estudio.

Gómez (2012), realizó una investigación a nivel doctoral titulada: Las conductas asertivas: elemento de comunicación en las relaciones interpersonales de las escuelas secundarias del Sector Público; tuvo como propósito construir una teoría sobre las conductas asertivas como elemento de comunicación en las relaciones interpersonales de las escuelas secundarias del Sector Público de la Provincia de Arequipa (Perú); la metodología fue de un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico-interpretativo.

Los informantes del estudio fueron el director y los docentes. Se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad, a través de un guión de entrevista como instrumento para recabar la información. Los datos fueron analizados, interpretados y categorizados, entre los hallazgos se encontraron la idea de reflexionar para optimizar el proceso de comunicación asertiva y estrechar relaciones interpersonales, de modo tal que se facilite el trabajo en equipo y el logro de los objetivos institucionales.

Esta investigación se relaciona con los objetivos de la investigación, debido a que se desprende la necesidad de optimizar las posturas asertivas a través de la comunicación, y emitir opiniones positivas o negativas, sin agresión ni pasividad, sino de manera asertiva con la intención de que se facilite la relación entre los docentes, para el cumplimiento de sus funciones de manera eficaz.

En el ámbito nacional, Farías (2013), realizó un estudio doctoral titulado: Asertividad: Una alternativa para el Docente de Educación Superior en la Interacción de los Procesos Educativos; su objetivo fue generar una teoría sobre asertividad como una alternativa para el Docente de Educación Superior en

la interacción de los procesos educativos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Central de Venezuela. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, bajo un diseño fenomenológico-hermenéutico. Los informantes fueron docentes activos de la Universidad Central de Venezuela. Se realizó el análisis e interpretación de los datos recabados, se utilizó como instrumento la Escalera de Inferencia. Desde esta perspectiva, guarda relación con el presente estudio, por cuanto permitirá demostrar la importancia de las conductas asertivas en el docente de Educación Primaria y Secundaria y su derecho a opinar sin ofender a los demás.

Por otra parte, el presente estudio se sustentó en las teorías representadas por la Teoría de Salter (1949), Wolpe (1958), y la de Riso (2002); las elegí porque estos psicólogos, contribuyeron exitosamente a través de sus investigaciones con el conocimiento de la asertividad; y aunque algunos de ellos no la relacionaron con la educación, sus aportes se han introducido en las instituciones educativas, como una herramienta para mejorar las relaciones interpersonales. En la teoría de Wolpe, se plantean métodos de tratamiento en los cuales se persigue la consecución de respuestas que sean incompatibles con la ansiedad, tal como sucede en el caso de la respuesta asertiva, aunque en mi estudio no diseñé métodos de tratamiento para disminuir la ansiedad, porque esto se relaciona más con la psicología; tomé los estudios de Wolpe por su relación con la asertividad y su entrenamiento con la relajación, el cual es una de las vías más importantes para que el comportamiento humano pueda conducirse por lo más asertivo posible.

Cabe agregar, que sus investigaciones de índole psicosocial y el estudio de la asertividad, las realizó en la década de los sesenta y aún se mantienen vigentes, debido a que su gran aporte fue el incluir las variables cognitivas como componentes de la asertividad y en general de las habilidades sociales. Por otra parte, la Teoría de Riso (citado), la consideré por ser una de las más actuales en temas de asertividad, la misma define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo a sus intereses.

Igualmente, es necesario establecer procesos de fortalecimiento para aquellos docentes que presentan comportamientos asertivos, como base de entendimiento mutuo, que contribuyan de forma significativa a la optimización de la calidad educativa. En este contexto, es importante profundizar en el significado de la asertividad, considerando la expresión corporal de algunos docentes que manifiestan gestos y particulares comportamientos a la hora de transmitir un mensaje, que a veces se vuelve grotesco o efusivo. La asertividad, se constituye para los docentes en un vocablo que no se consigue en el diccionario, tan sólo se obtiene la palabra “asertivo”, que significa “afirmativo”, el cual proviene de “aserto”, que es la “afirmación de la certeza de algo” y que deriva del latín “*assertus*”.

Dentro de este orden de ideas, para muchos docentes quizás la palabra le resulta extraña y desconocen de donde surge en realidad, otros por el contrario están más informados y conocen el término a la perfección. No obstante, su aplicación no se concreta, debido a que a veces nos conseguimos con docentes que son poco empáticos y no se relacionan de manera adecuada con los demás, se puede decir, que esto sucede a nivel mundial, debido a que la palabra se origina del latín *asserere*.

Al respecto Robredo, citado en Gaeta y Galvanovskis (2009), señala que: “Los orígenes de la palabra “asertividad” se encuentran en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar” o “defender”(p.404); de acuerdo a esta concepción el término se convierte en un significado de aserción propia de la personalidad, autoconfianza, autoestima, autocontrol, prudencia y comunicación eficaz y eficiente.

En fin, la falta de asertividad es un problema que se presenta a todo el mundo, por ejemplo, se puede producir cuando nos tenemos que someter a peticiones, discusiones, disputas, lo que generalmente suscita frustración y a todos nos da reparo enfrentarnos a ese jefe para simplemente comentarle una situación con la que no estamos de acuerdo, con un profesor que “impone” nada más con verle, o con unos padres “dictadores”, entre otros. Para todo esto hay que estar preparado y reaccionar de forma adecuada, manteniendo el escenario más o menos controlado. En educación a veces muchos docentes excluyen el término de su praxis educativa, por no saber abordar los factores que en ella influyen, como la asertividad indirecta, la no asertividad y la asertividad propiamente dicha.

El estudio se realizó bajo el paradigma interpretativo, abordado por la fenomenología y el interaccionismo simbólico, debido a que las posturas asertivas manifiestan gestos, comunicación no verbal, entre otros; se asume este estudio bajo el enfoque cualitativo, en él busco centrar la atención en el ser como sujeto, y no sólo como objeto de estudio, sin la intención de hacer generalizaciones, sino con el propósito de dirigir la atención en aspectos no observables, medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interacciones, interpretaciones, significados para los actores del proceso educativo). Ontológicamente, se concibe a los fenómenos sociales como representaciones de cosas, cuyos significados se los atribuye el actor social de acuerdo a una realidad observada.

La perspectiva ontológica viene dada por el noema plasmado en la asertividad, debido a que pocas personas quizás conozcan sobre el tema o lo confunden con otro término, a veces pocos suelen ser asertivos y se expresan de forma sumisa o demasiado agresiva, quizás los docentes desconocen el tema, porque el mismo se ve aludido más hacia las empresas, los gerentes; en fin, en educación poco se oye hablar del tema, en otras palabras la noesis del estudio se centra en los comportamientos que tienen los docentes en su ámbito laboral, sus gestos, sus posturas, por tal motivo se contextualiza el problema, debido a que lo que se pretende con esta investigación es generar una teoría referida a la visión de las posturas asertivas desde las voces de sus actores en la Educación Secundaria.

Epistemológicamente, se presentará la aproximación teórica que se tiene acerca de las posturas asertivas en los docentes de educación secundaria, y como se generan los aspectos que regirán la pedagogía que utiliza el docente para apropiarse del conocimiento y del proceso, para también construir ese conocimiento adecuado, para brindar aportes que contribuyan a disminuir los problemas latentes en el ámbito educativo. Debido a mi visión como investigadora me basé en las Teorías de Salter (citado), la de Wolpe (citado), y la de Riso (citado).

En la dimensión metodológica se utilizará un enfoque cualitativo, bajo el método fenomenológico y se usará el diseño del interaccionismo simbólico, debido a que se observan posturas corporales, gestos, entre otros, que la investigadora busca persuadir para que surjan las diferentes categorías, temas y patrones referidos a la temática en estudio. La información se obtendrá a través de los informantes clave, se procederá a la recolección de datos, se categorizarán y sistematizarán, para luego obtener los hallazgos pertinentes. En la postura teleológica, el fin de esta investigación es conocer la formación que tienen los docentes acerca de la asertividad, para lo cual es importante profundizar e interpretar con más detalle, debido a que algunas acepciones que los mismos docentes tienen sobre el tema son vagas, lo cual quizá no les permite mejorar la manera de expresarse y optimizar la labor diaria, lo que puede aumentar las fallas en comunicación y las relaciones interpersonales para el bienestar en el trabajo.

En la dimensión axiológica, el objeto de estudio se ubica en los valores éticos, morales del docente, como profesional relacionado con su conducta o postura asertiva como magia del ser humano, por ello se generará la teoría bajo la responsabilidad, respeto, cooperación, honestidad, lealtad; en una primera aproximación a lo que será el futuro texto que se creará para satisfacer las grandes demandas que se producen, al no tener una teoría que apoye al desarrollo integral del Docente de Educación Secundaria. Este estudio aún no es un producto terminado, sin embargo se proyecta con vía futurista, a convertirse en una teoría de gran estilo y significado para la educación venezolana.

Asimismo, la investigación se apoya en el método fenomenológico, por considerar que la experiencia vivida y experimentada por los docentes investigadores, sólo puede ser captada desde su propia perspectiva, sus propias vivencias y experiencias, por lo cual no hay razón para creer que las mismas no fueron vividas tal como fueron contadas, para poder estudiar la realidad sin distorsionarla desde afuera. El fundador de la fenomenología, el filósofo alemán Edmund Husserl (1949), introdujo este término hacia 1910, como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento, para referirse a los objetos fuera de sí misma. Martínez (2009), ofrece su ciencia y el arte con fundamento filosófico hacia el método fenomenológico, trata de conocer las realidades del mundo actual y sus fenómenos, esas realidades, las cuales están constituidos por una extensa red interdependiente de ideas e imágenes que tienen como referentes: objetos, seres, actividades, procesos, órdenes abstractas, sucesos y relaciones.

El tipo de diseño que se generará en la presente investigación es el interaccionismo simbólico, el mismo significa comprender a los individuos, sus acciones, su realidad; a su vez, implica conocer lo que ellos hacen realmente en el mundo. Cada quien tiene su propio mundo de vida; adicionalmente, existen elementos comunes a todos en conjunto, lo cual lo caracteriza como un mundo intersubjetivo, es decir, un producto de la interacción social. Así, el interaccionismo simbólico como corriente sociológica, enfatiza en la importancia de la interacción sobre las características personales de los sujetos, la estructura social y el comportamiento de ellos dentro de esta estructura. El interaccionismo simbólico resalta el uso del lenguaje y el bagaje simbólico de los investigadores y los actores sociales, por lo que es menester atender a ambos aspectos, en aras de un mejor procesamiento de la información.

Las técnicas utilizadas en el estudio fueron la entrevista en profundidad, y como instrumento se utilizó un protocolo de entrevistas, cuyos registros se obtuvieron a través de las versiones o datos anecdóticos, ofrecidos por los informantes clave, para ello se emplearon los siguientes recursos, como la cámara fotográfica, la grabadora o video grabadora, todo con el fin de obtener las fuentes primarias para el estudio que se está realizando. Los informantes clave se seleccionaron por el muestreo teórico, recordando que el mismo es el proceso de la recolección de datos para generar una teoría, por la cual la investigadora de este estudio seleccionó, codificó y analizó la información, hasta llegar a la saturación teórica, para desarrollar la teoría tal como surge de las informaciones obtenidas de esos informantes clave. De acuerdo con la metodología cualitativa, tomando en consideración los señalamientos de Martínez (2004), el estudio se realizó en varias fases, como:

I Fase, previa: hice un acercamiento al texto, donde leí reiteradamente las entrevistas, para identificar las unidades temáticas y las unidades de sentido. Luego, codifiqué a través de Atlas ti las opiniones, para luego reunir testimonios similares a través de los protocolos, con base en el criterio de similitud temática.

II Fase, estructural y simultáneamente analítica: en esta fase se registraron los hechos y observaciones, se analizaron las descripciones contenidas en los protocolos. Se llevó a cabo el proceso de categorización que consistió en leer el discurso por unidad temática, y luego colocar el nombre adecuado a cada uno de los fragmentos. Haciendo gala de la subjetividad como valor en la investigación cualitativa, seleccioné aquellas categorías y subcategorías que a mi juicio resultaron relevantes, para definir los hallazgos de la investigación.

III Fase, criterios de validez y fiabilidad: la validez del presente estudio se realizó a través de la credibilidad, puesto que los resultados se obtuvieron en consenso con los sujetos significantes, del mismo modo, tuvo validez a través de la transferibilidad, en la medida en que los resultados se ajustaron a otras instituciones que presentaron la misma realidad encontrada. De lo antes descrito, se infiere que para asegurar la fiabilidad del presente estudio, se utilizó la triangulación de la recogida de información que para Martínez (citado): “Consiste en el uso de múltiples métodos y técnicas, para estudiar un

determinado problema...”, (p.200); es decir, se deben recoger todos los datos para compararlos y contrastarlos, puesto que la finalidad de la triangulación es interpretar toda la información recabada, suministrada por los informantes clave (coinvestigadores) del mencionado estudio.

IV Fase, discusión de los resultados y escritura intensa del informe de investigación: en esta fase se interpretaron los datos de la información recabada en la investigación, trabajo laborioso, cuya responsabilidad está en las manos de la investigadora, como instrumento para llegar a la teoría.

En relación a la temática y de acuerdo a lo indagado, se han encontrado hallazgos de acuerdo a las opiniones de sus actores, donde se puede decir que la asertividad consiste en transmitir opiniones de manera certera a otros, sin agraviar ni crearse culpa por no transmitir un mensaje con opiniones diferentes a la de los demás, para ello se debe ser muy diestro, debido a que si no se tiene una postura positiva para comunicarse, la misma quizás puede fallar y entrar en conflicto con quienes se relaciona.

En conclusión, con la teoría desarrollada sobre las posturas asertivas, ofrecí un conocimiento al docente, para que comprendiera y ayudara a mantener las relaciones entre los miembros de su grupo, de igual manera, consistió la transmisión de información y entendimiento para que haya mayor fluidez en la forma de expresarse, manteniendo de esta manera, las posturas asertivas. Se considera importante el dasein de este estudio, porque es importante que el docente se haga sentir, que exista en su medio laboral, que asuma además una postura asertiva al transmitir sus pensamientos, que comprenda y sea comprendido por otras personas, que se le permita el afrontamiento de una manera respetuosa, es decir, no recurra a la evasión, o a la huida, ni ceda para evitar conflictos, así los problemas se arreglarán de forma pacífica sin agresión.

REFERENCIAS

Farías (2013). *Asertividad: Una alternativa para el Docente de Educación Superior en la interacción de los procesos educativos*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Central de Venezuela- Caracas.

Gaeta, L y Galvanovskis, A. (2009) *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. [Revista en línea] Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 403-425- Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>.

Gómez, S. (2012). *Las conductas asertivas: elemento de comunicación en las relaciones interpersonales de las escuelas secundarias del Sector Público*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Palermo. Perú.

- Husserl, E. (1949). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Martínez, A. (2004). *La Investigación Participativa en la Educación*. Costa Rica: CEMIE.
- Martínez, M. (2006) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*; 2da. Edición, México: Trillas.
- Martínez, M. (2009). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. México: Trillas.
- Reimers, F y Villegas, E. (2005). *Educación para la Ciudadanía Democrática en Escuelas Secundarias en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo. [Documento en Línea] Disponible: <http://www.plataformademocratica.org/Publicacoes/Publicacao>. [Consulta: 2016, Abril 08]
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad. Aprenda a decir NO y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Salter, A. (1949). *Terapia de Reflexología condicional*. Nueva York: Farrar, Searus y Giroux .
- Seligman, M. (1999). *La dirección del Presidente*. APA Informe Anual 1998. American Psychologist, 54, 559 – 562 [Consulta: 2018, Octubre 09]
- Wolpe, J. (1958). *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Stanford, California: Prensa de la Universidad de Stanford.
-

Pastora Colmenarez de Boyer: Licenciada en Educación, Mención Orientación, Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Núcleo Barquisimeto-Lara; Especialista en Planificación y Evaluación, Universidad Santa María; Doctorando en Ciencias de la Educación UPEL- IPMAR, Maracay. Docente Orientadora tiempo completo, Unidad Educativa Colegio “Santa María”, Bruzual-Yaracuy.

E-mail: pastoritacolmenrez58@gmail.com